

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МЦЕНСКИЙ РАЙОН**

ЧЕРЕМОШЁНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ

РЕШЕНИЕ

О работе администрации Черемошёнского сельского поселения Мценского района Орловской области с обращениями граждан поступившими за первый квартал 2019 года.

Принято Черемошёнским сельским Советом народных депутатов «26» апреля 2019г.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Уставом Черемошёнского сельского поселения, Черемошёнский сельский Совет народных депутатов РЕШИЛ:

1. Информацию о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Черемошёнского сельского поселения за первый квартал 2019 году принять к сведению. (Информация прилагается).
2. Администрации Черемошёнского сельского поселения
 - 2.1. обеспечить организацию рассмотрения обращения граждан с учетом требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
 - 2.2. При проведении личного приема граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов, инвалидов, многодетных семей и другим социально незащищенных категорий населения.
 - 2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.
 - 2.4. Обеспечит своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки однозначных и формальных ответов.
 - 2.5. Размещать на официальном сайте администрации Черемошёнского сельского поселения результаты работы с обращениями граждан.
4. Настоящее Решение разместить на официальном сайте Администрации Черемошёнского сельского поселения Мценского района Орловской области в сети Интернет www.sp-cherem.ru.

Председатель Черемошёнского сельского
Совета народных депутатов
«26» апреля 2019 г № 168

О.Е. Тимошенко

Информация
о работе с обращениями граждан, поступившими
в администрацию Черемошёнского сельского поселения в 1 квартале 2019 года

В своей работе с обращениями граждан администрация Черемошёнского сельского поселения руководствуется Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законами Орловской области, Уставом Черемошёнского сельского поселения.

В 1 квартале 2019 года в адрес администрации сельского поселения поступило 2 письменных заявления граждан (в 2018г-1.), 14 устных обращений (в 2018 г.-6). Большинство обращений поступивших за отчетный период, связаны с вопросами расчистки дорог от снега- 8, установка дополнительных контейнеров для сбора ТКО-5. Остальные вопросы носят разноплановый характер, при необходимости рассматриваются с выездом на место.

В случае, если вопросы, поставленные гражданами, не относились к направлениям деятельности сельского поселения, обращения пересылались в организации и учреждения, в чью компетенцию входит решение обозначенных проблем, с одновременным уведомлением заявителей. Это обращения, связанные с вопросами в сфере жилищных и коммунальных услуг.

В 1 квартале 2019 года на территории администрации Черемошёнского сельского поселения проведены 3 выездных приема граждан руководством Мценского района, начальниками и специалистами отделов администрации района, руководителями служб и ведомств района. Принято 4 человека.

В результате принятых администрацией мер был решен 12 вопрос, по 4 вопросам даны разъяснения, в стадии рассмотрения на 01.04.2019 осталось 5 обращений(установка контейнеров для сбора ТКО).

За отчетный период проведены 13 собраний граждан по следующим вопросам:

-отчет главы Черемошёнского сельского поселения, администрации Черемошёнского сельского поселения ,главы Мценского района, депутатов Мценского районного Совета народных депутатов о результатах деятельности за 2018 год. ;

-11 собраний по выбору старших по населённым пунктам Черемошёнского сельского поселения.

Ответы даны без нарушения срока рассмотрения заявления и подготовки соответствующей информации.

Председатель Черемошёнского сельского Совета народных депутатов-глава администрации Черемошёнского сельского поселения осуществляет постоянный контроль над удовлетворением законных требований заявителей.

По запросу населения работниками администрации в 1 квартале 2019 года выдано 137 справок, из них 2 адресных справок.

В соответствии со статьей 37 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате в случае, если в поселении нет нотариуса, глава местной администрации поселения и специально уполномоченные должностные лица

местного самоуправления поселения имеют право совершать следующие нотариальные действия:

- 1) удостоверять завещания;
- 2) удостоверять доверенности;
- 3) принимать меры по охране наследственного имущества и в случае необходимости меры по управлению им;
- 4) свидетельствовать верность копий документов и выписок из них;
- 5) свидетельствовать подлинность подписи на документах.

По запросу граждан осуществляется удостоверение дубликатов документов, хранящихся в делах администрации сельского поселения, взамен утраченных.

За отчетный период были совершены 2 нотариальных действий.