РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МЦЕНСКИЙ РАЙОН

ЧЕРЕМОШЁНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ

РЕШЕНИЕ

О работе администрации Черемошёнского сельского
поселения Мценского района Орловской области
с обращениями граждан, поступившими за 2019 года.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Уставом Черемошёнского сельского поселения, Черемошёнский сельский Совет народных депутатов
РЕШИЛ:

1. Информацию о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Черемошёнского сельского поселения за 2019 году принять к сведению. (Информация прилагается).
2. Администрации Черемошёнского сельского поселения
2.1. обеспечить организацию рассмотрения обращения граждан с учетом требований Федерального закона от 02.05.2006 №59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
2.2.При проведении личного приема граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов, инвалидов, многодетных семей и другим социально незащищенных категорий населения.
2.3.Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.
2.4. Обеспечит своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки неоднозначных и формальных ответов.
2.5. Размещать на официальном сайте администрации Черемошёнского сельского поселения результаты работы с обращениями граждан.
3. Настоящее Решение разместить на официальном сайте Администрации Черемошёнского сельского поселения Мценского района Орловской области в сети Интернет www.sp-cherem.ru.

Председатель Черемошёнского сельского
Совета народных депутатов О.Е. Тимошенко
«30» января 2020 г № 198

ИНФОРМАЦИЯ

О работе администрации Черемошёнского сельского поселения с письмами и обращениями граждан, организации личного приёма за 2019г к уровню 2018г.

	Итого за 2019 г	Соответствующий период прошлого года
1.Всего поступило писем	4	*2*
В том числе: через вышестоящие организации		1
от заявителей	4	1
повторных		
2. Всего рассмотрено писем	4	2
в т.ч. : работниками аппарата (всего)	3	1
комиссионное	1	1
в т.ч. с участием работников администрации района	1	1
с выездом на место		
факты подтвердились		
решено положительно	2	
рассмотрено с обещанием решить положительно	2	2
рассмотрено писем с нарушением срока		
3.Принято посетителей на личном приеме	28	*37*
всего		
в т.ч. главой администрации с/п	25	*33*
специалистами	3	*4*
удовлетворено устных просьб	27	37
4.Всего проведено выездных приемов	12	12
принято граждан	5	5
решено положительно вопросов	1	7
разъяснено	5	
взято на контроль		
Отсутствовали на выездных приемах:		
в т. ч. работники администрации района		
другие службы		
Перенесено выездных приемов		
5. Всего обсуждено на заседаниях сельского Совета народных депутатов вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан	4	4
6. Проведено собраний граждан	16	10
В т.ч. с участием работников администрации района	1	1
дней открытого письма		
7. Проведено семинаров		

Глава администрации **О.Е. Тимошенко**

СВЕДЕНИЯ

О работе с предложениями и жалобами граждан в администрации Черемошёнского сельского поселения за 2019 год к уровню 2018г.

	Итого за год	**Соответствующий период прошлого года**
Всего	**38**	46
Сельское хозяйство		
Транспорт		1
Жилищное хозяйство	**1**	
Дорожное хозяйство	**9**	13
Охрана окружающей среды (гибель пчел)		8
Коммунальное хозяйство, благоустройство	18	6
Торговля и общепит		3
Бытовое обслуживание		
Народное образование		
Культурно-просветительская работа		
Физкультура и спорт		
Здравоохранение		1
Труд и зарплата		
соцобеспечение	**3**	2
Соблюдение законности	**1**	
газификация	**1**	
строительство		
Другие вопросы	**5**	12

Глава администрации **О.Е. Тимошенко**