

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МЦЕНСКИЙ РАЙОН**

***ЧЕРЕМОШЁНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ***

**РЕШЕНИЕ**

О работе администрации Черемошёнского сельского поселения Мценского района Орловской области с обращениями граждан за 2023 год.

Принято Черемошёнским сельским Советом народных депутатов «01» марта 2024 г.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Уставом Черемошёнского сельского поселения, Черемошёнский сельский Совет народных депутатов РЕШИЛ:

1. Информацию о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Черемошёнского сельского поселения за 2023 год принять к сведению. (Информация прилагается).

2. Администрации Черемошёнского сельского поселения

2.1. обеспечить организацию рассмотрения обращения граждан с учетом требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.2. При проведении личного приема граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов, инвалидов, многодетных семей и другим социально незащищенных категорий населения.

2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.

2.4. Обеспечит своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки однозначных и формальных ответов.

2.5. Размещать на официальном сайте администрации Черемошёнского сельского поселения результаты работы с обращениями граждан.

4. Настоящее Решение разместить на официальном сайте Администрации Черемошёнского сельского поселения Мценского района Орловской области в сети Интернет [www.sp-cherem.ru](http://www.sp-cherem.ru).

Председатель Черемошёнского сельского  
Совета народных депутатов  
«01» марта 2024 г № 147

Л.В. Васюшкина

## СВЕДЕНИЯ

О работе с предложениями и жалобами граждан в администрации Черemoшёнского сельского поселения за 2023 год к уровню 2022г

	Отчётный период	Соответствующий период прошлого года
<b>Всего</b>	<b>29</b>	<b>46</b>
Сельское хозяйство		0
Транспорт		0
Жилищное хозяйство		1
Дорожное хозяйство	5	23
Охрана окружающей среды		
Коммунальное хозяйство, благоустройство	15	11
Торговля и общепит	2	1
Бытовое обслуживание		
Народное образование		0
Культурно-просветительская работа		
Физкультура и спорт		
Здравоохранение		
Труд и зарплата		
соцобеспечение		1
Соблюдение законности		1
газификация		
строительство		
Другие вопросы	7	8

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе администрации Черемошёнского сельского поселения с письмами и обращениями граждан, организации личного приёма за 2023 г к уровню 2022г

	Отчётный период	Соответствующий период прошлого года
<b>1.Всего поступило писем</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>В том числе:</b>		
<b>через вышестоящие организации</b>		
<b>от заявителей</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>повторных</b>		
<b>2. Всего рассмотрено писем</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>в т.ч. : работниками аппарата ( всего)</b>	<b>3</b>	
<b>комиссионное</b>		<b>3</b>
<b>в т.ч. с участием работников администрации района</b>		
<b>с выездом на место</b>		<b>1</b>
<b>факты подтвердились</b>		
<b>решено положительно</b>	<b>1</b>	<b>81</b>
<b>рассмотрено с обещанием решить положительно</b>		<b>1</b>
<b>рассмотрено писем с нарушением срока</b>		
<b>3.Принято посетителей на личном приеме</b>	<b>21</b>	<b>38</b>
<b>всего</b>		
<b>в т.ч. главой администрации с/п</b>	<b>19</b>	<b>33</b>
<b>специалистами</b>	<b>1+1</b>	<b>5</b>
<b>удовлетворено устных просьб</b>	<b>13</b>	<b>29</b>
<b>4.Всего проведено выездных приемов</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
<b>принято граждан</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>решено положительно вопросов</b>		
<b>разъяснено</b>		
<b>взято на контроль</b>		
<b>Отсутствовали на выездных приемах:</b>		
<b>в т. ч. работники администрации района</b>		
<b>другие службы</b>		
<b>Перенесено выездных приемов</b>		
<b>5. Всего обсуждено на заседаниях сельского Совета народных депутатов вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>6. Проведено собраний граждан</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>В т.ч. с участием работников администрации района</b>	<b>1</b>	
<b>дней открытого письма</b>		
<b>7. Проведено семинаров</b>	<b>0</b>	<b>0</b>