

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МЦЕНСКИЙ РАЙОН**

***ЧЕРЕМОШЁНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ***

**РЕШЕНИЕ**

О работе администрации Черемошёнского сельского поселения Мценского района Орловской области с обращениями граждан поступившими за первое полугодие 2024 года.

Принято Черемошёнским сельским Советом народных депутатов «07» августа 2024 г.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Уставом Черемошёнского сельского поселения, Черемошёнский сельский Совет народных депутатов РЕШИЛ:

1. Информацию о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Черемошёнского сельского поселения за первое полугодие 2024 году принять к сведению. (Информация прилагается).
2. Администрации Черемошёнского сельского поселения
  - 2.1. обеспечить организацию рассмотрения обращения граждан с учетом требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
  - 2.2. При проведении личного приема граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов, инвалидов, многодетных семей и другим социально незащищенных категорий населения.
  - 2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.
  - 2.4. Обеспечит своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки однозначных и формальных ответов.
  - 2.5. Размещать на официальном сайте администрации Черемошёнского сельского поселения результаты работы с обращениями граждан.
4. Настоящее Решение разместить на официальном сайте Администрации Черемошёнского сельского поселения Мценского района Орловской области в сети Интернет [www.sp-cherem.ru](http://www.sp-cherem.ru).

Председатель Черемошёнского сельского  
Совета народных депутатов  
«07» августа 2024 г № 167

Л.В. Васюшкина

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе администрации Черемошёнского сельского поселения с письмами и обращениями граждан, организации личного приёма за первое полугодие 2024 г к уровню 2023г.

	Отчётный период	Соответствующий период прошлого года
<b>1.Всего поступило писем</b>	<i>4</i>	<i>1</i>
<b>В том числе:</b>		
<b>через вышестоящие организации</b>		
<b>от заявителей</b>	<i>4</i>	<i>1</i>
<b>повторных</b>		
<b>2. Всего рассмотрено писем</b>	<i>4</i>	<i>1</i>
<b>в т.ч. : работниками аппарата ( всего)</b>	<i>4</i>	<i>1</i>
<b>комиссионное</b>		
<b>в т.ч. с участием работников администрации района</b>	<i>1</i>	
<b>с выездом на место</b>		
<b>факты подтвердились</b>		
<b>решено положительно</b>	<i>3</i>	<i>1</i>
<b>рассмотрено с обещанием решить положительно</b>		
<b>рассмотрено писем с нарушением срока</b>		
<b>3.Принято посетителей на личном приеме</b>	<i>17</i>	<i>10</i>
<b>всего</b>		
<b>в т.ч. главой администрации с/п</b>	<i>17</i>	<i>9</i>
<b>специалистами</b>		<i>1</i>
<b>удовлетворено устных просьб</b>	<i>16</i>	<i>8</i>
<b>4.Всего проведено выездных приемов</b>	<i>6</i>	<i>6</i>
<b>принято граждан</b>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>решено положительно вопросов</b>		
<b>разъяснено</b>		
<b>взято на контроль</b>		
<b>Отсутствовали на выездных приемах:</b>		
<b>в т. ч. работники администрации района</b>		
<b>другие службы</b>		
<b>Перенесено выездных приемов</b>		
<b>5. Всего обсуждено на заседаниях сельского Совета народных депутатов вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан</b>	<i>2</i>	<i>2</i>
<b>6. Проведено собраний граждан</b>	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>В т.ч. с участием работников администрации района</b>	<i>1</i>	<i>1</i>
<b>дней открытого письма</b>		
<b>7. Проведено семинаров</b>		<i>0</i>

## СВЕДЕНИЯ

О работе с предложениями и жалобами граждан в администрации Черemoшёнского сельского поселения за 2024 год к уровню 2023г.( первое полугодие)

	Отчётный период	Соответствующий период прошлого года
<b>Всего</b>	<b>21</b>	<b>11</b>
<b>Сельское хозяйство</b>		
<b>Транспорт</b>		
<b>Жилищное хозяйство</b>		
<b>Дорожное хозяйство</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>Охрана окружающей среды</b>		
<b>Коммунальное хозяйство, благоустройство</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
<b>Торговля и общепит</b>		<b>1</b>
<b>Бытовое обслуживание</b>		
<b>Народное образование</b>		
<b>Культурно-просветительская работа</b>		
<b>Физкультура и спорт</b>		
<b>Здравоохранение</b>		
<b>Труд и зарплата</b>		
<b>соцобеспечение</b>		
<b>Соблюдение законности</b>		
<b>газификация</b>		
<b>строительство</b>		
<b>Другие вопросы</b>	<b>1</b>	<b>3</b>