

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МЦЕНСКИЙ РАЙОН**

ЧЕРЕМОШЁНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ

РЕШЕНИЕ

24 января 2025 №195

О работе администрации Черемошёнского сельского поселения Мценского района Орловской области с обращениями граждан за 2024 год.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Уставом Черемошёнского сельского поселения, Черемошёнский сельский Совет народных депутатов

РЕШИЛ:

1. Информацию о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Черемошёнского сельского поселения за 2024 год принять к сведению. (Информация прилагается).

2. Администрации Черемошёнского сельского поселения:

2.1. обеспечить организацию рассмотрения обращения граждан с учетом требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.2. При проведении личного приема граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов, инвалидов, многодетных семей и другим социально незащищенных категорий населения.

2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.

2.4. Обеспечит своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки однозначных и формальных ответов.

2.5. Размещать на официальном сайте администрации Черемошёнского сельского поселения результаты работы с обращениями граждан.

3. Настоящее Решение разместить на официальном сайте Администрации Черемошёнского сельского поселения Мценского района Орловской области в сети Интернет www.sp-cherem.ru.

**Заместитель председателя Черемошёнского
сельского Совета народных депутатов**

А.П. Савкина

ИНФОРМАЦИЯ
о работе администрации Черемошёнского сельского поселения с письмами и обращениями граждан, организации личного приёма за 2024 г к уровню 2023г.

	Отчётный период	Соответствующий период прошлого года
1.Всего поступило писем	5	3
В том числе:		
через вышестоящие организации		
от заявителей	5	3
повторных		
2. Всего рассмотрено писем	5	3
в т.ч. : работниками аппарата (всего)	5	3
комиссионное		
в т.ч. с участием работников администрации района	1	0
с выездом на место		
факты подтвердились		
решено положительно	4	1
рассмотрено с обещанием решить положительно		
рассмотрено писем с нарушением срока		
3.Принято посетителей на личном приеме	22	21
всего		
в т.ч. главой администрации с/п	20	19
специалистами	2	2
удовлетворено устных просьб	20	13
4.Всего проведено выездных приемов	12	12
принято граждан	1	0
решено положительно вопросов		
разъяснено	1	0
взято на контроль		
Отсутствовали на выездных приемах:		
в т. ч. работники администрации района		
другие службы		
Перенесено выездных приемов		
5. Всего обсуждено на заседаниях сельского Совета народных депутатов вопросов, связанных с рассмотрением письменных и устных обращений граждан	4	4
6. Проведено собраний граждан	3	3
В т.ч. с участием работников администрации района	0	1
дней открытого письма		
7. Проведено семинаров	0	0

СВЕДЕНИЯ

О работе с предложениями и жалобами граждан в администрации Черemoшёнского сельского поселения за 2024 год к уровню 2023г

	Отчётный период	Соответствующий период прошлого года
Всего	28	29
Сельское хозяйство		
Транспорт		
Жилищное хозяйство		
Дорожное хозяйство	9	5
Охрана окружающей среды		
Коммунальное хозяйство, благоустройство	15	15
Торговля и общепит		2
Бытовое обслуживание		
Народное образование		
Культурно-просветительская работа		
Физкультура и спорт		
Здравоохранение		
Труд и зарплата		
соцобеспечение		
Соблюдение законности		
газификация		
строительство		
Другие вопросы	4	7